

**Правилами приёма и выдачи заказов на изготовление ювелирных изделий
компании «Золотой Век»**

1. Оформление заказов на ремонт и изготовление ювелирных изделий осуществляется на фирменных бланках «Золотой Век», в четырех экземплярах, соответствующих бланкам БО-10ДМ утвержденным Министерством финансов РФ.
2. В переработку принимаются ювелирные изделия имеющие, и не имеющие пробирное клеймо, слитки драгоценных металлов, имеющие пробирное клеймо или оттиск именника (клейма) предприятия, производившего плавку драгоценного металла.
3. Не принимаются в переработку:
 - драгоценные металлы в слитках не имеющих клейм;
 - драгоценные металлы в виде песка и в виде самородков;
 - различные детали и изделия производственно-технического назначения;
 - «советские» золотые и серебряные ордена и медали.
4. Сдаваемые заказчиком драгоценные металлы должны быть очищены от грязи и посторонних включений. Для выявления посторонних включений во внутренних полостях, гальванических покрытий, и т.п., изделия надрезаются мастером-ювелиром в присутствии заказчика.
5. Определение пробы и взвешивание сдаваемых драгоценных металлов производится в присутствии заказчика.
6. Взвешивание драгоценных металлов производится с точностью 0.01 гр. Взвешивание драгоценных камней производится с точностью 0.01 карата.
7. Определение пробы драгоценного металла производится капельным методом с помощью реактивов.
8. В Российской Федерации для ювелирных и других бытовых изделий из золота и серебра установлены следующие пробы:
 - золотая 999 (девятьсот девяносто девятая)
 - золотая 958 (девятьсот пятьдесят восьмая)
 - золотая 750 (семьсот пятидесятая)
 - золотая 585 (пятьсот восемьдесят пятая)
 - золотая 500 (пятисотая)
 - золотая 375 (триста семьдесят пятая)
 - серебряная 999 (девятьсот девяносто девятая)
 - серебряная 960 (девятьсот шестидесятая)
 - серебряная 925 (девятьсот двадцать пятая)
 - серебряная 875 (восемьсот семьдесят пятая)
 - серебряная 830 (восемьсот тридцатая)
 - серебряная 800 (восемьсот)

9. При приеме вставок или изделий со вставками, мастер-ювелир проверяет качество вставок (наличие сколов, трещин, внутренних дефектов различного характера) и возможность проведения работ с этими вставками. При возникновении сомнений в возможности успешного проведения работ, заказчик ставится об этом в известность и делается соответствующая отметка в наряд — заказе, при этом ответственность за возможное разрушение или повреждение вставки ювелирная мастерская не несет.
10. При выполнении работ, по желанию заказчика, могут использоваться драгоценные металлы и(или) вставки из драгоценных и полудрагоценных камней принадлежащие ювелирной мастерской. В этом случае мастер-ювелир определяет их количество и заказчик вносит предоплату за этот металл и(или) вставки в виде предоплаты в размере 50% или в полном объеме по ценам действующего прейскуранта мастерской.
11. В случае аннулирования заказа, по инициативе заказчика, заказчик оплачивает стоимость работ, выполненных на этот момент, но не менее 30% от общей стоимости работ. При выдаче аннулированных заказов заказчику возвращаются драгоценный металл за вычетом потерь (угара) на производственных работах в виде бытового лома ювелирных изделий. Сданные заказчиком ювелирные вставки возвращаются в полном объеме, согласно п.9 настоящих Правил.
12. Любое изменение в оформленный наряд-заказ вносится как дополнительная работа и оформляется отдельным наряд — заказом. Исправления на бланках наряд — заказов допустимы только при наличии идентичных исправлений на всех четырех экземплярах бланка наряд — заказа и при наличии заверяющей подписи заказчика и приемщика.
13. Стоимость изготовления определяет администратор на основе цен действующего прейскуранта ООО «Золотой Век». Окончательная стоимость работ, сроки и порядок проведения работ, по согласованию с заказчиком, может быть изменена исполнителем ООО «Золотой Век».
14. Срок исполнения заказа — 15 календарных дней. Он может быть увеличен, в связи со сложностью заказа, до 30 календарных дней.
15. По желанию заказчика может быть оформлен срочный заказ (срок исполнения от 1-ого до 5-ти календарных дней, в зависимости от типа изделия), стоимость работ увеличивается на 50% от цены по прейскуранту.
16. Заказы на изготовление изделий по каталогам ООО «Золотой Век» принимаются в работу только после подтверждения наличия необходимых готовых литьевых форм. Вес готового изделия может отличаться от веса, указанного в каталоге, на 25%, если иное не согласовано с заказчиком.

17. При изготовлении цепей (браслетов) методом ручного плетения длина готового изделия может отличаться от заданной на 10 мм (для браслетов на 5 мм), а вес — на 10%, если иное не согласовано с заказчиком.
18. Потери при изготовлении ювелирных изделий составляют от 4,3% до 10%, в зависимости от сложности.
19. При заказе кольца, цепи, браслета, степень комфортности размера и длины, определяет сам клиент.
20. При изготовлении изделий по рисункам, фотографиям и т.п. Заказчика, составляется дополнительный эскиз изделий, подписанный заказчиком и приемщиком, являющийся неотъемлемой частью наряд — заказа.
21. Все дополнительные условия на изготовление изделий должны быть оформлены соответствующими записями в наряд — заказе.
22. Готовые заказы выдаются только при предъявлении квитанции или паспорта.
23. При выдаче готового заказа до заказчика доводится информация и делаются соответствующие записи в наряд — заказе, о расходе драгоценных металлов при выполнении работ, выдаются изделия и остатки драгоценных металлов в виде бытового лома ювелирных изделий.
24. Претензии по изготовленным ювелирным изделиям принимаются только по предъявлению наряд-заказа.
25. Гарантийный срок на все виды работ, выполненных в мастерской составляет 15 календарных дней. Гарантия не распространяется на изделия, имеющие следы механических повреждений.
26. Выполненные заказы, до получения их заказчиками, хранятся в мастерской в течении 50-ти календарных дней. По истечении 50-ти календарных дней заказ возвращается на производство, при этом ООО «Золотой Век» за сохранность изделий ответственности не несет.